

1. Pour créer votre espace personnel, rendez-vous sur www.carpimko.com et cliquez sur « Espace personnel », en haut à droite.



2. Cliquez sur « Mot de passe oublié / Première connexion ».

The screenshot shows the login page titled 'Je me connecte à mon espace personnel'. It is divided into two main sections by the word 'Ou'. The left section is partially visible and says 'er et simplifier la connexion'. The right section is titled 'En utilisant mon numéro de dossier' and contains the following elements: a radio button for 'Vous êtes un' with options 'Affilié ?' and 'Ayant droit ?'; a text input field for 'Numéro de dossier'; a text input field for 'Mot de passe' with an eye icon; a green 'Connexion' button; and a red-bordered link at the bottom that says 'Mot de passe oublié / Première connexion ?'.

3. Renseignez :


- **La zone « Vous êtes un » en cochant « Affilié » ou « Ayant droit »**
Si vous êtes cotisant, bénéficiaire d'une rente invalidité → cochez « Affilié »
Si vous percevez une retraite personnelle et/ou en cumul emploi-retraite → cochez « Affilié »
Si vous percevez une retraite de réversion → cochez « Ayant droit »
Si vous percevez une rente de survie ou d'éducation → cochez « Ayant-droit »
- **Votre numéro de dossier** sans espace ni point ex. 1234567
- **Cochez « Je ne suis pas un robot » et exécutez la demande de vérification** (permet de différencier les utilisateurs humains de possibles robots malveillants)

4. Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »

Vous avez oublié votre mot de passe, ou il s'agit de votre première connexion ?

Vous êtes un Affilié
 Ayant droit

Numéro de dossier

Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

[Réinitialiser le mot de passe](#)

[Aller à la page de connexion](#)

5. Pour recevoir votre mot de passe :

- Si vous avez déjà renseigné une adresse mail à la CARPIMKO, vous aurez la possibilité de recevoir un mot de passe provisoire par mail immédiatement

À noter : si vous aviez un Espace Personnel CARPIMKO avant mars 2021 et que vous ne vous êtes pas connecté(e) depuis cette date, votre mot de passe devra être réinitialisé pour des questions de sécurité, suite à la refonte de l'Espace Personnel.

- Si vous n'avez jamais renseigné une adresse mail à la CARPIMKO, un mot de passe provisoire vous sera envoyé par courrier

6. Cliquez sur « Valider votre choix »

Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux

Carpimko
La Retraite des Auxiliaires Médicaux

Demande de réinitialisation de votre mot de passe

Vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe :

Par mail à l'adresse j***dy@c*****.com (renouvellement immédiat) -

Vérifier qu'il ne s'agit pas de l'adresse de votre comptable ou d'un tiers déclarant à qui vous auriez confié vos identifiants

Par courrier postal à votre adresse (Vous le recevrez généralement sous 72h, hors week-end et jours fériés)

[Valider votre choix](#)

[Aller à la page de connexion](#)

7. Après votre connexion avec ce mot de passe provisoire, vous pourrez renseigner un mot de passe de votre choix.

8. L'Espace Personnel vous est désormais accessible !