

🔑 Procédure de réinitialisation de mot de passe par mail 🔒

- 1) Rendez-vous à l'adresse : <https://www.carpimko.com>
- 2) Cliquez sur le bouton **Espace personnel** situé en haut à droite de la page d'accueil :

 Espace personnel

- 3) Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?** :

En utilisant mon numéro de dossier

Vous êtes un

Affilié ?
 Ayant droit ?

Numéro de dossier

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

- 4) Précisez votre situation (**Affilié** ou **Ayant droit**), renseignez votre **numéro de dossier** à sept chiffres, **résolvez le CAPTCHA** (Je ne suis pas un robot) puis cliquez sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe** :

Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux



Avez vous oublié votre mot de passe?

Vous êtes un

Affilié
 Ayant droit


Numéro de dossier


Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

[Aller à la page de connexion](#)

© 2021 - Carpimko.com - EP_1 1.10

5) Cochez l'option **Par mail à l'adresse [...]** puis cliquez sur le bouton **Valider votre choix** :

Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux 



Demande de réinitialisation de votre mot de passe

Vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe :

Par mail à l'adresse mon**adresse@email*****.com (renouvellement immédiat) -


Vérifier qu'il ne s'agit pas de l'adresse de votre comptable ou d'un tiers déclarant à qui vous auriez confié vos identifiants


Par courrier postal à votre adresse (Vous le recevrez généralement sous 72h, hors week-end et jours fériés)

[Aller à la page de connexion](#)

© 2021 - Carpimko.com - EP_1 1.10

6) Le message d'information indiquant la prise en compte de la demande s'affiche :

Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux 




Presque fini...

Votre demande a bien été prise en compte. Un e-mail vous a été envoyé à l'adresse mon**adresse@email*****.com .

Veillez cliquer sur le lien présent dans l'E-mail pour valider l'opération!

Je me connecte à mon espace personnel

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

En utilisant mon numéro de dossier

Vous êtes un Affilié ? Ayant droit ?

Numéro de dossier

Mot de passe

7) Dans votre boîte mail, ouvrez le message envoyé par la **CARPIMKO** dont le sujet est **Demande de réinitialisation du mot de passe**. Cliquez sur le lien **vous pouvez cliquer ici** ou copiez-collez le lien commençant par :

<https://www2.carpimko.com/Comptes/ReinitialiserMotdepasse?token=>

dans la barre d'adresse de votre navigateur pour vous rendre sur la bonne page.

Attention : si vous n'effectuez pas cette action sous 24 heures, vous devrez recommencer toute la procédure.

Expéditeur : **CARPIMKO**

À : mon_adresse@email_de_contact.com

Sujet : **Demande de réinitialisation du mot de passe**

Bonjour,

Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe. Pour ce faire,

[vous pouvez cliquer ici](#)

ou copier-coller le lien suivant dans votre navigateur :

https://www2.carpimko.com/Comptes/ReinitialiserMotdepasse?token=axZ0eXAIoiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJsb2dpbil6IjE5MzQ1NjAiLCJleHAiOiJlE2MjQ2MDk5MjQuMCwidG9rZW5UeXBlljoicmVzZXRUb2t1biJ9.WT6WV_8la3KuY3I6o5wt-XiMABS_A8vXQMNZeQ8te8

Ce lien n'est actif que pour 24 heures, passé ce délai vous devrez faire une nouvelle demande.

- 8) Saisissez votre **numéro de dossier** à sept chiffres puis saisissez le mot de passe de votre choix respectant les règles de sécurité requises dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer mot de passe** puis cliquez sur le bouton **Valider** :

Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux 



Réinitialisation du mot de passe

Numéro de dossier

Mot de passe 


Confirmer mot de passe 


Le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et avoir a minima 8 caractères.

[Se Connecter ?](#)

© 2021 - Carpimko.com - EP_1 1.10

- 9) Le message vous informant que le changement de mot de passe a bien été effectué s'affiche :


Carpimko - La Retraite des Auxiliaires Médicaux 



Changement de mot de passe effectué !
La modification de votre mot de passe a été prise en compte. Veuillez utiliser votre nouveau mot de passe pour vous connecter

Je me connecte à mon espace personnel

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect


[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

En utilisant mon numéro de dossier

Vous êtes un Affilié ? Ayant droit ?

Numéro de dossier

Mot de passe 

[Mot de passe oublié ?](#)